



Informations importantes



Les services en ligne de Job-Room seront indisponibles durant les Fêtes, du 19 décembre 2025 (midi) au 6 janvier 2026 (7h environ).

Les guichets fermeront le 24 décembre 2025 à midi et rouvriront le 5 janvier 2026. Pendant cette période, vous pourrez nous joindre par téléphone de 9h à 12h et de 14h à 16h (excepté durant les jours fériés) ou via notre formulaire de contact.

Pourquoi ?

Un nouveau système de paiement sera introduit à la Confédération. Le canton de Berne met d'autres solutions à disposition pendant cette période de transition.

À quoi devez-vous faire attention ?

Vérifiez à temps les délais et dates importantes :

- Formulaire «Indications de la personne assurée»
- Preuves des recherches personnelles effectuées en vue de trouver un emploi
- Remettez impérativement vos documents avant le 19 décembre 2025.

Vous trouverez toutes les informations importantes sur notre site Internet : www.be.ch/oac



Des questions ? Le Centre d'assistance à la clientèle OAC ou votre conseillère/conseiller en personnel y répondra volontiers : www.be.ch/oac-contact

Nous vous remercions d'avance pour votre compréhension pendant cette phase de transition.

OAC Office de l'assurance-chômage
+41 31 636 70 00
www.be.ch/oac-contact