



Wichtige Informationen



Sämtliche eServices im Job-Room sind über die Feiertage vom 19. Dezember 2025 (12.00 Uhr) bis 6. Januar 2026 (ca. 07.00 Uhr) nicht verfügbar.

Die Schalter sind vom 24. Dezember 2025 mittags geschlossen und öffnen wieder am 5. Januar 2026. Während dieser Zeit erreichen Sie uns telefonisch von 09.00 bis 12.00 und von 14.00 bis 16.00 Uhr (ausser an Feiertagen) oder über das Kontaktformular.

Warum?

Es wird ein neues Auszahlungssystem beim Bund eingeführt. Der Kanton stellt während der Übergangsphase Alternativen zur Verfügung.

Das ist jetzt wichtig für Sie

Prüfen Sie die Einreichefristen Ihrer Dokumente frühzeitig:

- Formular «Angaben der versicherten Person»
- Nachweis «Arbeitsbemühungen»
- Reichen Sie die Unterlagen wenn möglich vor dem 19. Dezember 2025 ein.

Aktuelle Informationen finden Sie auf unserer Website: www.be.ch/ava



Fragen? Das AVA Kundenservice-Center oder Ihr/-e Personalberater/-in hilft Ihnen gerne weiter:
www.be.ch/ava-kontakt

**Wir danken Ihnen für Ihr
Verständnis während
der Umstellung.**

AVA Amt für Arbeitslosenversicherung
+41 31 636 70 00
www.be.ch/ava-kontakt